



**AGENCE DE LA SANTÉ PUBLIQUE DU CANADA**  
**Trousse pour l'exercice sur la grippe pandémique**  
**édition 3.1**

# **MODULE 1**

## **EXERCICE DE SIMULATION**



# Exercice de simulation sur table

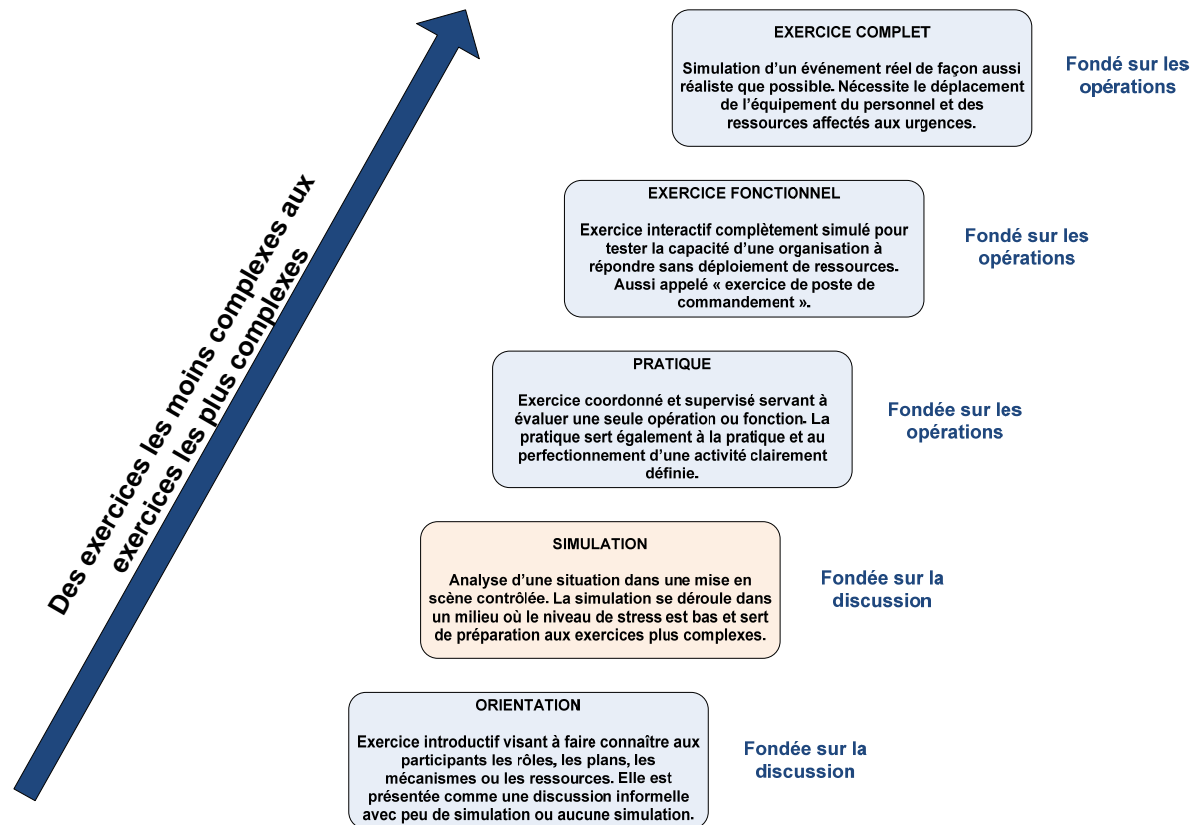
---

## Introduction

- ❑ Le présent exposé vise à présenter l'exercice de simulation sur table comme un outil de gestion des urgences.
- ❑ Il englobe l'objectif, la portée et les types d'exercices de simulation, ainsi que les fondements de leur conception et de leur création.
- ❑ Il est possible de se procurer les diapositives en format *PowerPoint* pour les présentations ou en format *Adobe Acrobat* pour un usage individuel.

# Exercice de simulation sur table

## La hiérarchie de l'exercice





# Exercice de simulation sur table

## Pourquoi choisir l'exercice de simulation sur table?


- ❑ L'exercice de simulation sur table est habituellement axé sur la familiarisation avec les rôles, les mécanismes et les responsabilités clés.
- ❑ L'exercice de simulation sur table est fondé sur une discussion animée et donne aux participants l'occasion d'analyser les plans d'urgence, les politiques et les questions liées à la coordination.
- ❑ Un exercice de simulation sur table bien structuré permettra aux gestionnaires d'examiner ou de confirmer les mécanismes de gestion des enjeux importants.



# Exercice de simulation sur table

## Caractéristiques de l'exercice de simulation sur table

- ❑ Il est fondé sur la discussion.
- ❑ Il s'agit d'une analyse animée et en groupe d'une situation.
- ❑ Il est effectué dans un milieu informel où le niveau de stress est bas.
- ❑ Il est habituellement conçu pour l'examen des plans ou des politiques, et combiné à la résolution de problème en profondeur.
- ❑ Il porte habituellement sur des scénarios potentiels.
- ❑ Il se déroule dans un cadre structuré.



# Exercice de simulation sur table

---

En quoi un exercice de simulation sur table diffère-t-il d'un atelier ou d'un séminaire?

- ❑ Un exercice est fondé sur un scénario précis qui évolue au fil du temps pour faciliter la discussion.
- ❑ Un exercice est plus structuré qu'un atelier ou un séminaire parce que le scénario limite l'activité.
- ❑ Un exercice de simulation est lié à la *maquette de terrain* et à la *caisse à sable*, qui sont des exercices menés par les forces armées (les présentations audio-visuelles ont largement remplacé les descriptions de l'exercice associées à « l'exercice de simulation »).



# Exercice de simulation sur table

---

## But de l'exercice de simulation

- ❑ Le but de l'exercice de simulation sur table devrait être donné dans un énoncé général où l'intention est clairement énoncée.
- ❑ Le but doit communiquer l'intention de l'exercice.
- ❑ Le but ne comprend pas de détails sur la façon de l'atteindre.
- ❑ Exemple : « Le but de l'exercice est de valider nos mécanismes en cas d'urgence provoquée par une inondation. »



# Exercice de simulation sur table

---

## Objectifs de l'exercice

- ❑ L'objectif est la description de ce qui est attendu des participants.
- ❑ Les objectifs fournissent un cadre pour le scénario.
- ❑ Objectifs possibles
  - ❑ Présenter ou valider un plan ou une politique.
  - ❑ Analyser ou valider un processus de prise de décision.
  - ❑ Se préparer à un exercice fonctionnel ou à un exercice sur le terrain.
  - ❑ Donner au personnel une formation sur les mécanismes d'urgence.



# Exercice de simulation sur table

---

## Portée de l'exercice

- ❑ La portée définit exactement ce qu'englobe l'exercice.
- ❑ Elle définit la composition et le nombre de participants à l'exercice.
- ❑ Elle limite la simulation en fonction de sa durée, de son niveau de risque, des plans à exécuter, etc.
- ❑ Elle doit demeurer gérable. Elle ne doit être ni trop vaste ni trop complexe.



# Exercice de simulation sur table

---

## Scénario de l'exercice

- ❑ Le scénario est la « trame » sur laquelle l'exercice est fondé. Il doit...
  - ❑ être réaliste (crédible);
  - ❑ fondé sur les menaces;
  - ❑ être directement lié à l'objectif de l'exercice.
- ❑ Le scénario doit être soigneusement conçu pour que les participants réagissent d'une manière se rapprochant des réactions réelles.
- ❑ Le scénario doit être exigeant sans être poussé à l'extrême.




# Exercice de simulation sur table

---

## Participants à l'exercice

- Il y a trois principales catégories de participants à l'exercice.
  - Les contrôleurs (habituellement appelés les « facilitateurs » dans un exercice de simulation)
  - Les intervenants
  - Les observateurs
- Il est important de conserver la distinction entre « intervenants » et « observateurs » (les mots sont explicites).



# Exercice de simulation sur table

---

## Documents de l'exercice

- ❑ La documentation de l'exercice consiste en les documents produits pour orienter les planificateurs, les contrôleurs/les facilitateurs et les participants.
- ❑ La documentation consiste normalement en ce qui suit.
  - ❑ Directives générales sur l'exercice
  - ❑ Directives sur le contrôle de l'exercice
  - ❑ Guide du participant
  - ❑ Révision post-exercice
- ❑ La majorité de la coordination de la simulation se fait en ligne ou par courriel.



# Exercice de simulation sur table

---

## Directives générales sur l'exercice

- ❑ Document clé pour la préparation et le déroulement d'un exercice de simulation.
- ❑ Elles confirment la volonté de procéder à un exercice et avisent les participants.
- ❑ Elles donnent le scénario, la portée et le but, les objectifs, les dates et les renseignements essentiels relatifs à la logistique.
- ❑ Elles sont habituellement diffusées de 30 à 60 jours avant l'exercice.



# Exercice de simulation sur table

---

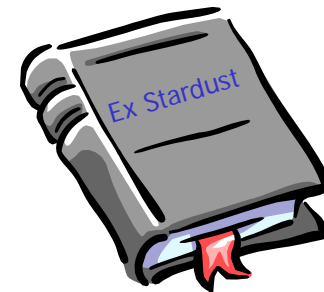
## Directives sur le contrôle de l'exercice

- ❑ Le document décrit comment l'exercice doit se dérouler et être dirigé.
- ❑ Document clé pour le personnel participant à l'exercice.
- ❑ Le document comprend la structure et les responsabilités, les directives relatives à la sécurité, les communications et d'autres questions relatives au contrôle.
- ❑ Sa distribution est limitée.
- ❑ Il est possible qu'une directive distincte sur le contrôle ne soit pas nécessaire pour un simple exercice de simulation.

# Exercice de simulation sur table

## Guide du participant

- ❑ Le guide du participant est remis à tous les participants (y compris les observateurs).
- ❑ Il informe les participants de ce à quoi ils doivent s'attendre et établit les rôles et les responsabilités.
- ❑ Le guide contient au moins les éléments suivants :
  - ❑ une liste de participants;
  - ❑ un résumé de l'organisation, de l'objectif, du déroulement, etc. de l'exercice;
  - ❑ les dispositions relatives au contrôle;
  - ❑ les responsabilités des participants;
  - ❑ un échéancier détaillé de l'exercice;
  - ❑ la logistique sur place.





# Exercice de simulation sur table

---

## Révision post-exercice

- ❑ Une séance Retroaction immediate devrait se tenir au terme de l'exercice afin d'obtenir les commentaires que voudront formuler immédiatement les participants.
- ❑ Un *compte rendu après action* devrait être publié le plus rapidement possible après l'exercice afin de cerner les éléments suivants :
  - ❑ ce qui s'est bien passé;
  - ❑ ce qui s'est mal passé;
  - ❑ les améliorations devant être apportées aux plans, aux politiques ou aux mécanismes en place.

# Exercice de simulation sur table

## Exercice

- ❑ Un exercice de simulation sur table est fondé sur un scénario évolutif et linéaire qui est présenté au cours de l'exposé d'ouverture.
- ❑ Les *résumés de situation* et les questions connexes à débattre sont intégrées à l'exercice en fonction d'un calendrier prévu (en remplacement de la liste plus officielle, appelée liste maîtresse des événements du scénario, et qui est utilisée au cours d'un exercice fonctionnel).
- ❑ Il est possible que des clips médiatiques simulés soient utilisés pour l'organisation de la scène.



# Exercice de simulation sur table

## Simulation de séquences médiatiques

- ❑ Les médias jouent un rôle de première importance dans les situations d'urgence. Ils sont souvent la source de la majorité de l'information destinée à la population.
- ❑ Les séquences médiatiques simulés constituent une façon utile d'ajouter du réalisme et de la clarté à un exercice. Ils peuvent être utilisés de façon à produire un bon effet pour jeter les bases de l'exercice.
- ❑ Certaines compagnies créent des séquences médiatiques très technologiques et très réalistes, spécialement conçus pour les exercices.





# Exercice de simulation sur table

---

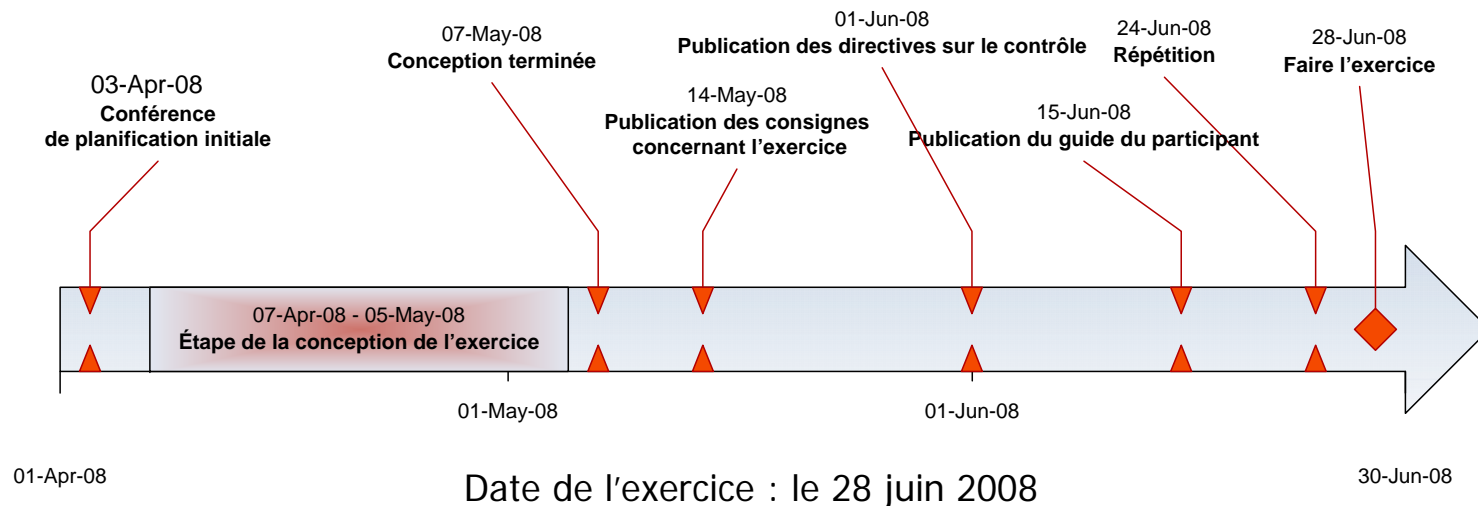
## Le processus de planification

- Il y a 10 étapes clés dans la planification.
  - 1) Tenir une conférence de planification initiale.
  - 2) Réserver le lieu où se déroulera l'exercice et organiser les ressources.
  - 3) Préparer les directives générales sur l'exercice.
  - 4) Préparer les directives sur le contrôle de l'exercice.
  - 5) Préparer le guide du participant.
  - 6) Confirmer et inspecter le lieu et effectuer une inspection sur place.
  - 7) Tenir la dernière conférence de planification.
  - 8) Effectuer une répétition.
  - 9) Faire l'exercice.
  - 10) Superviser le compte rendu après action.

# Exercice de simulation sur table

## Temps de planification

Un exercice de simulation sur table nécessite un temps de planification suffisant. Il s'agit d'un exemple hypothétique dans le cadre duquel la période de planification est de trois mois.





# Exercice de simulation sur table

---

## Certaines clés menant au succès

- ❑ La meilleure garantie de succès est la BONNE PLANIFICATION.
- ❑ Aucun exercice n'aura de succès sans TRAVAIL D'ÉQUIPE. La conception et la direction de l'exercice ne sont pas des tâches individuelles.
- ❑ Le succès dépend aussi de la RÉPÉTITION. Ne laissez pas tomber cette exigence peu importe la tentation de le faire (p. ex. « nous manquons de temps » ou « faisons preuve de souplesse »). Exigence minimale : il est nécessaire de passer en revue l'exercice avec tous les participants.
- ❑ La dernière clé du succès est la sélection minutieuse des participants. Les participants doivent avoir un intérêt direct envers le plan ou le concept faisant l'objet de l'exercice. Les gestionnaires responsables doivent être inclus. Les « acteurs » ne maximisent jamais les avantages de l'exercice.



# Exercice de simulation sur table

---

## Utilisation de la trousse d'outils pour l'exercice

- ❑ La présentation actuelle sous forme de diapositives fait partie de d'une **trousse d'outils** conçue pour aider à la préparation des exercices de simulation échelonnables sur la grippe pandémique au sein du milieu de la santé.
- ❑ La trousse d'outils fournit le matériel requis pour planifier et effectuer un simple exercice de simulation, y compris les modèles pour les documents clés relatifs à l'exercice, les lignes directrices pour la plupart des tâches de planification et un cadre d'exercice général.
- ❑ La trousse facilitera grandement la préparation et le déroulement d'un simple exercice de simulation lié à la grippe pandémique, mais cela ne remplacera pas une bonne planification.



# Exercice de simulation sur table

---

Conclusion du module 1

Bonne chance avec votre  
planification d'exercice.

